

POLITICA PER LA QUALITA'

Il principio base su cui poggia la politica per la Qualità è:

"la massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità dei servizi e dei prodotti offerti"

attraverso la sistematica attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma ISO EN UNI 9001:2015, con l'intento di perseguire il miglioramento continuo dei nostri servizi.

Pertanto operiamo secondo i seguenti principi:

1. **Focalizzazione sul cliente:** Il successo durevole è raggiunto quando un'organizzazione attrae e trattiene la fiducia dei clienti e delle altre parti interessate dalle quali essa dipende. Ogni aspetto dell'interazione con il cliente offre un'opportunità per creare maggiore valore per il cliente. Con questo obiettivo tutte le risorse devono operare focalizzando la propria attenzione al soddisfacimento le esigenze del cliente e di sforzarsi per superarne le aspettative.
2. **Leadership:** La creazione di unità d'intenti, indirizzo e impegno consentono ad un'organizzazione di allineare strategie, politiche, processi e risorse per conseguire gli obiettivi prefissati. Per questo motivo, all'interno dell'organizzazione, i leader a tutti i livelli stabiliscono unità d'intenti e di indirizzo e creano le condizioni affinché le persone siano impegnate nel raggiungere gli obiettivi per la qualità assegnati. L'alta Direzione nell'ambito delle sue responsabilità, analizza il contesto aziendale, incluse le esigenze e le aspettative delle parti interessate nei termini di: mercato, clienti, concorrenti, fornitori, legislazione, personale aziendale e organizzazione del lavoro, ne identifica i rischi (elementi critici e requisiti speciali) e definisce quindi le future strategie aziendali, l'adeguatezza delle risorse nei termini quantitativi e di competenza.
3. **Partecipazione attiva delle persone:** per una gestione efficace ed efficiente, è importante coinvolgere le persone a tutti i livelli e rispettarle come individui. Il riconoscimento, la responsabilizzazione e l'accrescimento delle abilità e della conoscenza facilitano l'impegno delle persone nel raggiungere gli obiettivi dell'organizzazione. Consci che per un'organizzazione è essenziale che tutte le persone siano competenti, responsabilizzate e impegnate nel produrre valore, tutte le risorse operanti all'interno della struttura, in funzione dei ruoli ricoperti e delle responsabilità assegnate, devono essere formate adeguatamente ed operare in maniera attiva e propositiva per la soluzione di ogni problematica si venga ad evidenziare, contribuendo così al miglioramento continuo.
4. **Approccio per processi:** Il sistema di gestione per la qualità aziendale è composto da processi interconnessi tra loro dando origine ad un sistema coerente, sono inoltre definite risorse, controlli e interazioni, in modo da avere una ottimizzazione delle proprie prestazioni e permettere risultati costanti e affidabili nel tempo.
5. **Miglioramento:** l'organizzazione ritiene l'approccio al miglioramento come essenziale per il mantenimento di alti livelli di prestazioni anche nei momenti di cambiamenti delle condizioni interne e ed esterne in modo da creare nuove opportunità.



CONTROLLI NON DISTRUTTIVI

6. **Processo decisioni basate sulle evidenze (misurazioni oggettive):** Il processo decisionale è ritenuto un processo complesso, dove è sempre presente una componente di incertezza e spesso sono molteplici le fonti di dati in ingresso, nonché la loro interpretazione, che può essere soggettiva. Inoltre è importante comprendere le relazioni di causa ed effetto e le potenziali conseguenze indesiderate. L'organizzazione ha definito di intraprendere decisioni basate sull'analisi e la valutazione dei dati e delle informazioni hanno maggiore probabilità di generare i risultati desiderati e una maggiore oggettività e fiducia nella decisione assunta.
7. **Gestione delle relazioni:** In considerazione che le parti interessate influenzano le prestazioni dell'organizzazione, per il raggiungimento di un successo durevole, l'organizzazione gestisce le relazioni con le proprie parti interessate in modo da ottimizzare il loro impatto sulle proprie prestazioni, tra queste la gestione delle relazioni con la rete di fornitori e partner è spesso di particolare importanza.
8. **Salute e sicurezza:** della salute e la sicurezza dei lavoratori costituiscono un altro valore primario, esso si basa sull'applicazione della legislazione vigente in tema di Salute e Sicurezza, e la salvaguardia viene garantita attraverso monitoraggio costante del rispetto delle prescrizioni applicabili.

Rivara, giugno 2023

La Direzione di

Metal Group S.r.l.